

Hinweise zum Datenschutz für Kunden der Herbrand Heinsberg GmbH

Der Schutz Ihrer Privatsphäre

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns von großer Bedeutung. Deshalb ist es selbstverständlich, dass wir die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einhalten und persönliche Daten vertraulich behandeln. Unsere Datenschutzpraxis richtet sich nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem ergänzend anwendbaren BDSG n.F.

Im Folgenden erfahren Sie, welche Ihrer Daten wir wann speichern und aus welchem Grund. Zudem informieren wir Sie über Ihre Rechte und geben Ihnen weitere gesetzlich geforderte Informationen. Sofern Sie eine weitergehende Einwilligung – etwa bei Nutzung von Mercedes me, Mercedes PRO oder Mercedes-Benz Uptime – erteilt haben, können auch personenbezogene Daten von der Herbrand Heinsberg GmbH an die Mercedes-Benz Group AG, die Mercedes-Benz AG und die Daimler Truck AG übermittelt werden. Der Umfang der Übertragung der personenbezogenen Daten richtet sich nach der von Ihnen gegenüber der Mercedes-Benz Group AG, der Mercedes-Benz AG oder der Daimler Truck AG erteilten Einwilligung.

I. Zum Umfang der Datenerhebung, zu den Verwendungszwecken und zur Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten fallen bei der Herbrand Heinsberg GmbH an unterschiedlichen Stellen an. Neben der Angabe von personenbezogenen Daten beim Kauf eines Fahrzeugs werden personenbezogene Daten insbesondere im Rahmen von Serviceaufträgen verarbeitet. Sobald die im Fahrzeug über diverse Sensoren generierten Daten (Motortemperatur, Abstandssensor, Motordrehzahl etc.) mit der Fahrzeugidentifikationsnummer verbunden sind, liegen personenbezogene Daten vor.

1. Bei Inanspruchnahme von Services, Kauf von Fahrzeugen/Ersatzteilen

Nachfolgend zeigen wir Ihnen auf, in welchem Umfang wir personenbezogene Daten bei einer Inanspruchnahme von Services, bei der Angebotserstellung, beim Kauf von Fahrzeugen/Ersatzteilen bzw. bei Bestellung von Neufahrzeugen erheben und verarbeiten.

Interessenbekundung Neu- oder Gebrauchtfahrzeug

Sollten Sie sich für ein Neu- oder Gebrauchtfahrzeug interessieren und hierzu eine Anfrage an uns übermitteln, erhebt die Herbrand Heinsberg GmbH Ihre Kontaktdaten zur Angebotserstellung. Falls es zunächst nicht zu einem Vertragsschluss kommen sollte, verarbeitet die Herbrand Heinsberg GmbH Ihre Kontaktdaten nicht länger als zwölf Monate, um Ihnen nochmals ein mit Ihrer Anfrage in engem sachlichen Zusammenhang stehendes Angebot zu unterbreiten.

Bestellung Neufahrzeug

Bei Bestellung eines Neufahrzeugs werden die zur Vertragsdurchführung erforderlichen personenbezogenen Daten durch die Herbrand Heinsberg GmbH zum Zweck der Bestellabwicklung sowie zur Kundenverwaltung erhoben. Die für die Vertragsdurchführung erforderlichen personenbezogenen Daten über das bestellte Fahrzeug werden an die Mercedes-Benz Group AG, die Mercedes-Benz AG oder die Daimler Truck AG als Hersteller der Fahrzeuge für die weitere Vertragsdurchführung übermittelt.

Kauf eines Gebrauchtfahrzeugs oder von Ersatzteilen

Beim Kauf eines gebrauchten Fahrzeugs oder von Ersatzteilen erhebt und verarbeitet die Herbrand Heinsberg GmbH die zur Vertragsdurchführung relevanten personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Kontaktdaten, Angaben zum gekauften Fahrzeug) für die Vertragsdurchführung.

Zur Prüfung von Adresse und Bonität ruft die Herbrand Heinsberg GmbH in Einzelfällen von nachfolgend genannter Auskunft die in den Datenbanken zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten, einschließlich solcher, die auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren ermittelt werden (Scoring), ab.

Creditreform Aachen, Paul Raab KG, Charlottenburger Allee 27-29, 52068 Aachen

Zum Zwecke der Kaufpreisverwaltung- und Abwicklung

Wir verwenden die Plattform „bezahl.de“ des Anbieters NX Technologies GmbH (Friesenplatz 4, 50672 Köln) zum Zwecke der Kaufpreisverwaltung- und abwicklung. Die Plattform ermöglicht es uns eingehende Zahlungen in effizienter Weise zuzuordnen, um Ihnen so unsere Leistungen kurzfristiger zur Verfügung zu stellen. „bezahl.de“ bietet für Sie zudem die Möglichkeit zwischen verschiedenen Bezahlmethoden zu wählen.

Im Rahmen der Nutzung der Plattform geben wir alle für die Bezahlabwicklung relevanten Daten (z. B. Name, Adresse, sonstige Kontaktdaten, Finanzdaten, Zahlungsdaten) an den Anbieter NX Technologies GmbH weiter. Weitere Informationen zum Datenschutz bei der NX Technologies GmbH finden Sie unter: <https://www.bezahl.de/datenschutz>.

Serviceleistungen/Reparatur und Wartung

Die Herbrand Heinsberg GmbH erhebt und verarbeitet die für die Erbringung und Abrechnung von Serviceleistungen relevanten personenbezogenen Daten. Dies umfasst auch eine unternehmensinterne Dokumentation der erbrachten Leistungen aus Nachweisgründen. Zudem kann eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an weitere Unternehmen erfolgen, die in die Reparatur mit einbezogen worden sind (zum Beispiel Lackiererei). An diese Unternehmen werden ggf. personenbezogene Daten - wie etwa Ihr Name oder ein Kraftfahrzeugkennzeichen - übermittelt, sofern dies im Rahmen der Vertragsdurchführung erforderlich ist.

Sofern Sie Serviceleistungen (zum Beispiel Reparaturleistungen, Wartungsarbeiten) in Anspruch nehmen, können – sofern erforderlich – die im Fahrzeug gespeicherten Betriebsdaten zusammen mit der Fahrzeugidentifikationsnummer ausgelesen und für die Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistung verarbeitet werden. Gleiches gilt für Garantiefälle und Qualitätssicherungsmaßnahmen. Die Betriebsdaten dokumentieren technische Zustände des Fahrzeugs oder einzelner Komponenten, helfen bei der Fehlerdiagnose, der Einhaltung von Gewährleistungsverpflichtungen und bei der Qualitätsverbesserung. Diese Daten, insbesondere Informationen über Bauteilbeanspruchungen, technische Ereignisse, Fehlbedienungen und andere Fehler, werden hierfür zusammen mit der Fahrzeugidentifikationsnummer ggf. an den Hersteller übermittelt. Darüber hinaus unterliegt der Hersteller der Produkthaftung. Auch dafür verwendet der Hersteller Betriebsdaten aus Fahrzeugen, etwa für Rückrufaktionen. Diese Daten können auch dafür genutzt werden, um Ansprüche des Kunden auf Gewährleistung und Garantie zu prüfen.

Zudem können bei Fragen zu einer konkreten Reparaturdurchführung Betriebsdaten zum Fahrzeug, die ggf. personenbeziehbar sind, an den Hersteller übertragen werden (technische Hotline, Fahrzeugdiagnose/Telediagnose).

Fehlerspeicher im Fahrzeug können im Rahmen von Reparatur- und Servicearbeiten oder auf Ihren Wunsch hin zurückgesetzt werden.

Kostenvoranschläge/Kostenübernahme durch Hersteller

Sofern wir für Sie Kostenvoranschläge erstellen, erhebt die Herbrand Heinsberg GmbH die für diesen Zweck erforderlichen personenbezogenen Daten (Art des Schadens, betroffenes Fahrzeug, ggf. Angaben zur Versicherung sowie Ihre Kontaktdaten). Sofern eine Übernahme der Kosten durch eine Versicherung erwünscht ist, geben wir diese im erforderlichen Umfang an die Versicherung weiter, damit eine Kostenübernahme geprüft werden kann. Im Fall einer Garantie-/Gewährleistungs-/Kulanzanfrage werden zur Prüfung einer Leistungserstattung die erforderlichen personenbezogenen Daten an den Hersteller weitergeleitet.

Weitere Datenverarbeitungen zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Die Daten aus dem Kauf eines Fahrzeugs/von Ersatzteilen sowie aus der Erbringung von Serviceleistungen werden zudem für eine ggf. erforderliche Abwicklung von Gewährleistungsfällen oder sonstigen Reklamationen verwendet. Zudem können diese Daten auch den externen Wirtschaftsprüfern und/oder Steuerberatern für deren Beratungs- und Prüfzwecke weitergegeben werden. Die Daten werden entsprechend den gesetzlich vorgesehenen Aufbewahrungspflichten nach §§ 146 ff. Abgabenordnung bzw. § 257 Handelsgesetzbuch gespeichert und nach Ablauf der Aufbewahrungspflichten gelöscht.

Datenhaltung und Zentralisierung von Daten innerhalb der Herbrand-Gruppe

Die Herbrand Heinsberg GmbH gibt die Stammdaten (Name, bei Unternehmen den Ansprechpartner und ggf. Unternehmensdaten, Anschrift und Kontaktdaten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse) und die Fahrzeugdaten (inkl. Werkstatthistorie und eventuelle Garantie- und Kulanzmaßnahmen) an weitere Unternehmen der Herbrand-Gruppe weiter, damit die Stammdaten und Fahrzeugdaten innerhalb der Unternehmensgruppe einheitlich geführt und genutzt werden können. Dies umfasst auch eine Weitergabe von Aktualisierungen dieser personenbezogenen Daten, von der wir oder ein anderes Autohaus der Gruppe Kenntnis erhalten. Diese Aktualisierungen werden ebenfalls den anderen Autohäusern zur Verfügung gestellt. Dies dient der Vereinfachung unserer Prozesse und befreit Sie davon, bei einem Kontakt mit einem anderen Unternehmen der Herbrand-Gruppe erneut die Stammdaten und Fahrzeugdaten anzugeben. Eine Übersicht zu den Unternehmen unserer Herbrand-Gruppe finden Sie unter: www.herbrand.de/ueber-uns/unternehmen/gruppe/

2. Zur werblichen Nutzung von personenbezogenen Daten

Unabhängig von einer ggf. erteilten Einwilligung in eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für werbliche Zwecke verarbeiten wir sowie entsprechend beauftragte Dienstleister (zum Beispiel Lettershops) Name und Anschrift für weitere Maßnahmen zur Kundenbindung und Kundenreaktivierung. Hierzu zählt die Zusendung weiterer Informationen über interessante Produkte und Dienstleistungen per Post. So wollen wir Kunden und Interessenten auf weitere interessante Angebote aufmerksam machen und eine langfristige Kundenbindung erreichen. Zudem verarbeitet die Herbrand Heinsberg GmbH die im Rahmen der Geschäftsbeziehung anfallenden Daten zur Analyse für Marketingzwecke (Werbescoring/Profiling sowie Serviceoptimierung), weil wir Ihnen im Rahmen einer möglichst effektiven Kundenbindung nur die Produkte/Services vorstellen möchten, von denen wir ausgehen, dass sie auf Ihr Interesse stoßen. Hiervon umfasst sind auch Daten, die Sie uns im Beratungsgespräch zu Ihren Produktinteressen mitgeteilt haben.

Eine Übermittlung der Daten an Dritte für Werbezwecke erfolgt nicht, es sei denn, Sie haben eine entsprechende Einwilligung erteilt. Telefonnummer und E-Mail-Adresse werden mit gesonderter Einwilligung für werbliche Zwecke – einschließlich der Durchführung von Zufriedenheitsbefragungen – verwendet. Es besteht folgende Ausnahme: Sofern die Herbrand Heinsberg GmbH im Zusammenhang mit dem Verkauf von Dienstleistungen/Produkten Ihre E-Mail-Adresse erhält, verwenden wir die E-Mail-Adresse zur Bewerbung eigener, ähnlicher Produkte. Sie können der werblichen Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit widersprechen, worauf Sie bei Datenerhebung als auch bei jeder werblichen Ansprache hingewiesen werden. Im gewerblichen Bereich verwendet die Herbrand Heinsberg GmbH die Telefonnummer für werbliche Zwecke, sofern die Voraussetzungen für eine mutmaßliche Einwilligung, etwa im Rahmen einer bestehenden Geschäftsbeziehung, gegeben sind.

Name und Anschrift sowie entsprechende personenbezogene Daten aus dem Kauf eines Fahrzeugs bzw. von Ersatzteilen oder der Inanspruchnahme von Services werden nicht mehr für werbliche Zwecke verwendet, sofern Sie über einen Zeitraum von fünf Jahren nicht mehr beim Autohaus Services in Anspruch genommen, ein Fahrzeug/Ersatzteile gekauft bzw. ein Fahrzeug bestellt haben oder in persönlichem Kontakt standen.

II. Ihre Rechte als Betroffener

Jede und jeder Betroffene hat folgende Rechte:

- Ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Ein Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten (Art. 16 DSGVO)
- Ein Recht auf Löschung bzw. ein Recht auf „Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO)
- Ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 18 DSGVO)
- Ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie können einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung – einschließlich für ein mit der Direktwerbung zusammenhängendes Profiling – jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Darüber hinaus steht Ihnen auch ein allgemeines Widerspruchsrecht zu (vgl. Art. 21 Abs. 1 DSGVO). In diesem Fall ist der Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung zu begründen.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Für die Ausübung von den Betroffenenrechten wenden Sie sich an datenschutz@herbrand.de oder schreiben Sie uns an unsere nachfolgend genannte Anschrift.

Sie haben zudem das Recht, Beschwerde gegen die von uns vorgenommenen Datenverarbeitungen bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

III. Allgemeine Informationen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist die Herbrand Heinsberg GmbH, Industriestr. 3, 52525 Heinsberg, Telefon: +49 2452 18080, E-Mail: info@herbrand.de

Für Fragen zum Datenschutz bei der Herbrand Heinsberg GmbH steht Ihnen unsere Datenschutzbeauftragte unter datenschutz@herbrand.de gerne zur Verfügung.

Die Datenverarbeitungen erfolgen auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Für Zwecke der Vertragsdurchführung einschließlich Reklamationsbearbeitung/Gewährleistung: Art. 6 [1]b DSGVO
- Bei Übermittlung von Daten an weitere Dienstleister im Rahmen der Durchführung von Reparaturarbeiten: Art. 6 [1]b DSGVO
- Bei Übermittlung von Daten an den Hersteller zum Zwecke der Produktüberwachung/Produktbeobachtung sowie für etwaige Rückrufaktionen: Art. 6 [1]b DSGVO
- Bei Übermittlung von Daten an den Hersteller für Produkt-/Qualitätsverbesserungen, Produktfortentwicklungen: Art. 6 [1]f DSGVO
- Bei Übermittlung von Daten an den Hersteller bei einer Anfrage zur Kostenübernahme bei Fragen im Rahmen der Reparaturdurchführung: Art. 6 [1]b DSGVO
- Bei Übermittlung von Daten an eine Versicherung im Fall des Kostenvorschlags: Art. 6 [1]b DSGVO
- Für die Aufbewahrung von Daten nach AO/HGB: Art. 6 [1]c DSGVO
- Für die Verarbeitung von Daten im Autohaus zu Werbezwecken einschließlich ein mit der Werbung zusammenhängendes Profiling: Art. 6 [1]f DSGVO
- Für die Verbesserung des Kundenservices die Verarbeitung und Zentralisierung von Daten innerhalb der Herbrand-Gruppe: Art. 6 [1]f DSGVO
- Für die Verbesserung des Kundenservices bei der Kaufpreisverwaltung und Bezahlabwicklung: Art. 6 [1]f DSGVO
- Datenübermittlung für weitere Werbezwecke: Art. 6 [1]a DSGVO
- E-Mail-Werbung: Art. 6 [1]a DSGVO sowie § 7 Abs. 3 UWG
- Telefonwerbung: Art. 6 [1]a DSGVO sowie § 7 Abs. 2 Nr. 2 Var. 2 UWG

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.

Heinsberg, 04.10.2023