

Datenschutzhinweise für Fahrzeugbenutzungsverträge der Herbrand-Unternehmensgruppe

Unternehmen unserer Herbrand-Gruppe finden Sie unter: www.herbrand.de/ueber-uns/unternehmen/gruppe/
Der jeweils für die Datenverarbeitung verantwortliche Vertragspartner wird in Folge „Fahrzeug-Vermieter“ genannt.

Diese Datenschutzhinweise gelten für Fahrzeugbenutzungs- und (Kurzzeit-) Mietverträge, sowie für Verträge, in denen auf diese Datenschutzhinweise ausdrücklich Bezug genommen wird.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns eine hohe Bedeutung und wird in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen erhalten Sie einen detaillierten Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Fahrzeug-Vermieter im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Durchführung von Fahrzeugbenutzungs- und (Kurzzeit-)Mietverträgen. Unter personenbezogenen Daten sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Mit diesem Datenschutzhinweis informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung personenbezogener Daten bei dem Fahrzeug-Vermieter und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus erfahren Sie, welche Rechte Ihnen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zustehen.

Hier informieren wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie als Fahrzeugbenutzer oder -mieter einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben oder unsere Kontaktperson für einen solchen Vertrag sind. Wenn Sie Kontaktperson unseres Vertragspartners, aber nicht unser Vertragspartner selbst sind, verarbeiten wir nur Ihre Kontaktdaten.

Wenn der Vertrag in Zusammenhang mit anderen Diensten steht, gelten für diese anderen Dienste deren Datenschutzhinweise zusätzlich.

Personenbezogene Daten („Daten“) verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu gezwungen sind oder Sie eingewilligt haben.

Soweit sich aus Nachfolgendem nichts anderes ergibt, erfassen die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln personenbezogener Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 DSGVO).

I. Zum Umfang der Datenerhebung, zu den Verwendungszwecken und zur Weitergabe von Daten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen zunächst die Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen. Dies umfasst insbesondere die folgenden Daten:

- Stammdaten des Vertragspartners und/oder dessen Ansprechpartner, insbesondere Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit und Familienstand;
- Kontaktdaten des Vertragspartners und/oder dessen Ansprechpartner, insbesondere aktuelle Anschrift, Telefonnummern und E-Mail-Adressen;
- Die Daten des Führerscheins des Vertragspartners bzw. der berechtigten Fahrer wie Führerscheinnummer, Fahrerlaubnisklasse(n), Ausstellungsdatum, Bedarfsträger-Nummer;
- Daten zur Zahlungsabwicklung wie zum Beispiel die Kreditkartennummer;
- Fahrzeugdaten des genutzten Fahrzeuges, insbesondere Hersteller, Fahrzeug-Ident.-Nummer, Datum der Erstzulassung, Kennzeichen, ggf. Bereifung;
- soweit Bevollmächtigte benannt sind: deren Stammdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, aktuelle Anschrift;
- im Personalausweis oder sonstigen vorgelegten Legitimationspapieren enthaltene Daten;
- gegebenenfalls sonstige mit der Erfüllung der jeweiligen Geschäftsbeziehung in Zusammenhang stehende Daten, wie Rep.-Auftragsnummer.

Soweit Sie lediglich Kontaktperson eines Kunden sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur im Rahmen Ihrer Eigenschaft als Kontaktperson. Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erheben und verarbeiten wir des Weiteren auch bestimmte zusätzliche Daten, die für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erforderlich sind. Hierzu gehören insbesondere:

- Daten aus Schriftverkehr (postalisch und elektronisch) zwischen Ihnen und uns;
- Daten aus postalischer, elektronischer und telefonischer Kommunikation.

Daten aus anderen Quellen

Weiter verarbeiten wir – soweit es für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben – auch solche personenbezogenen Daten, die wir von verbundenen Unternehmen des Fahrzeug-Vermieters sowie sonstigen Dritten (z.B. Daten von Auskunfteien) zulässigerweise erhalten haben.

Personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Behörden, Internet) verarbeiten wir nur, soweit dies rechtlich zulässig ist, etwa weil dies für die Erbringung unserer Leistungen notwendig ist oder Sie eingewilligt haben.

Erhebung und Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Anbahnung eines Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zum Beispiel verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten im Rahmen der Kontaktaufnahme zum Abschluss des Mietvertrages.

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses verarbeiten wir ferner folgende Daten, die uns von dem Fahrzeug durch Fernzugriff übermittelt werden, wenn dieses mit Telematikdiensten ausgerüstet ist:

- Kilometerstand und Tankfüllstand zu Beginn und unmittelbar nach Abgabe des Fahrzeugs;
- Den Standort des Fahrzeuges, wenn und insoweit (1) der Nutzer des Fahrzeugs dies wünscht, (2) der Vertragspartner oder der Nutzer meldet das Fahrzeug als gestohlen oder sonst wie abhandengekommen, (3) Gefahr für das Fahrzeug droht (z.B. drohende oder eingetretene Naturkatastrophen in der Umgebung des Fahrzeugs), (4) der Vertragspartner hat einen beschränkten örtlichen Nutzungsraum vereinbart und das Fahrzeug verlässt diesen festgelegten Raum.

Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses

Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen des Fahrzeug-Vermieters bzw. eines Dritten notwendig ist (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Dies ist insbesondere in den folgenden Fällen der Fall:

- Soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten notwendig ist;
- Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- Datenhaltung und Zentralisierung von Daten innerhalb der Herbrand-Gruppe:
Der Fahrzeug-Vermieter gibt die Stammdaten (Name, bei Unternehmen den Ansprechpartner und ggf. Unternehmensdaten, Anschrift und Kontaktdaten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse) und die Fahrzeugdaten (inkl. Werkstattshistorie und eventuelle Garantie- und Kulanzmaßnahmen) an weitere Unternehmen der Herbrand-Gruppe weiter, damit die Stammdaten und Fahrzeugdaten innerhalb der Unternehmensgruppe einheitlich geführt und genutzt werden können. Dies umfasst auch eine Weitergabe von Aktualisierungen dieser personenbezogenen Daten, von der wir oder ein anderer Vermieter der Gruppe Kenntnis erhalten. Diese Aktualisierungen werden ebenfalls den anderen Unternehmen zur Verfügung gestellt. Dies dient der Vereinfachung unserer Prozesse und befreit Sie davon, bei einem Kontakt mit einem anderen Unternehmen der Herbrand-Gruppe erneut die Stammdaten und Fahrzeugdaten anzugeben. Eine Übersicht zu den Unternehmen unserer Herbrand-Gruppe finden Sie unter: www.herbrand.de/ueber-uns/unternehmen/gruppe/

Im Rahmen des Nutzungsverhältnisses erheben und verarbeiten wir ferner den Standort des Fahrzeuges, der und bei unserem berechtigten Interesse vom Fahrzeug übermittelt wird, wenn dieses mit Telematikdiensten ausgerüstet ist. Ein solches Interesse liegt vor, wenn

- der Vertragspartner das Fahrzeug nicht binnen der vereinbarten Höchstmietzeit zurückgegeben hat;
- das Fahrzeug verunfallt ist oder eine Panne hat;
- es droht eine unmittelbare Gefahr für den Nutzer oder das Fahrzeug;
- wir aufgrund einer besonderen Situation unter Berücksichtigung der Interessen des Mieters ein berechtigtes Interesse an der Ortung des Fahrzeugs haben, z.B. bei einem begründeten Verdacht auf einen Diebstahl oder eine Unterschlagung.

Erhebung und Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung

Darüber hinaus erfolgt eine Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie hierzu vorher ausdrücklich zugestimmt (eingewilligt) haben (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in eine solche Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet.

Datenweitergabe an Auftragsverarbeiter

Für die Erbringung zusätzlicher Dienstleistungen setzen wir Dritte im Sinne einer Datenverarbeitung im Auftrag (z. B. IT-Dienstleister) ein. Die Weitergabe Ihrer Daten an diese erfolgt unter strikter Einhaltung der Voraussetzungen der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die von uns beauftragten Auftragsverarbeiter, welche die Daten nur für uns und nicht für eigene Zwecke verarbeiten dürfen, sind verpflichtet, die strikten Standards des Fahrzeug-Vermieters einzuhalten.

Datenweitergabe an Behörden im Falle von Ordnungswidrigkeiten/Straftaten

Der Fahrzeug-Vermieter wird im Falle von Verkehrsverstößen oder einer Straftat die Daten des Mieters den zuständigen Behörden bzw. einem Geschädigten übermitteln, soweit dies gesetzlich erlaubt ist.

Datenweitergabe an Versicherungen und konzerneigene Gesellschaften zur Schadensregulierung

Der Fahrzeug-Vermieter wird im Falle von an Miet-, Vorführ- oder Abomodellfahrzeugen verursachten Fahrzeugschäden die zur Schadensregulierung erforderlichen Daten zum Schadensereignis und zum Fahrzeughalter an Versicherungsunternehmen sowie an weitere Unternehmen der Herbrand-Gruppe übermitteln.

Datenweitergabe an Dienstleister bei Unterschlagungsverdacht oder Verdacht auf Fahrzeugdiebstahl

Im Falle des Unterschlagungsverdacht oder Verdacht auf Fahrzeugdiebstahl behält sich der Fahrzeug-Vermieter vor, Fahrzeugdaten und Kundendaten (Name, Adresse, Telefonnummer) an Dienstleister weiterzugeben, die bei der Sicherung des Eigentumes des Fahrzeug-Vermieters unterstützen.

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt, es sei denn wir sind hierzu aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen verpflichtet.

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange wir diese zu Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigen. Besteht kein berechtigtes Interesse mehr, werden wir die Daten löschen oder, sofern dies nicht möglich ist, sperren. Ihre Vertragsdaten löschen wir in der Regel spätestens nach fünf Jahren nach Ende der Vertragsbeziehung.

II. Ihre Rechte als Betroffener

Jede und jeder Betroffene hat folgende Rechte:

- Ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Ein Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten (Art. 16 DSGVO)
- Ein Recht auf Löschung bzw. ein Recht auf „Vergessenwerden“ (Art. 17 DSGVO)
- Ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 18 DSGVO)
- Ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie können einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung – einschließlich für ein mit der Direktwerbung zusammenhängendes Profiling – jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Darüber hinaus steht Ihnen auch ein allgemeines Widerspruchsrecht zu (vgl. Art. 21 Abs. 1 DSGVO). In diesem Fall ist der Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung zu begründen.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Für die Ausübung von den Betroffenenrechten wenden Sie sich an datenschutz@herbrand.de oder schreiben Sie uns an unsere nachfolgend genannte Anschrift.

Sie haben zudem das Recht, Beschwerde gegen die von uns vorgenommenen Datenverarbeitungen bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

III. Allgemeine Informationen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist der jeweils im Fahrzeug-Benutzungsvertrag genannte Fahrzeug-Vermieter.

Für Fragen zum Datenschutz bei der Herbrand-Unternehmensgruppe steht Ihnen unsere Datenschutzbeauftragte unter datenschutz@herbrand.de gerne zur Verfügung.

Diese Datenschutzhinweise können von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.

Kevelaer, 07.04.2022